



Shiatsu & Massagetherapie

Manueel Praktizijn®

info@bodybalanceanneloes.nl
Makkum | 0611054874

 bodybalanceanneloes

bodybalanceanneloes.nl

Algemene Voorwaarden Body Balance Anneloes Praktijk voor Shiatsu- & Massagetherapie

De algemene voorwaarden liggen ter inzage in de praktijk en staan vermeld op de website:
www.bodybalanceanneloes.nl

Artikel 1 Definities

1.1

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
Body Balance Anneloes een praktijk voor Shiatsu therapie & andere vormen van (Therapeutische-) Massagetherapie. Gevestigd aan It Ferset 27, 8754LB te Makkum. Telefoon: 06-11054874
Email: info@bodybalanceanneloes.nl

Body Balance Anneloes staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 57975736.
Btw-nummer: NL108555161B01
Aangesloten bij de NVST (Ned. Vereniging van Soma Therapeuten), Licentienummer: L3219
AGB-code zorgverlener 90048264/ AGB-code praktijk Body Balance Anneloes; 90-056825
Aangesloten bij het RBCZ: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg & het TCZ: Tuchtrecht Complementaire Zorg. Licentienummer: 107473R

Hierna genoemd: Body Balance Anneloes

Dienstverlening: Het verzorgen van individuele therapeutische- of ontspannings-behandelingen door middel van vormen van shiatsu-therapie en/of vormen van massagetherapie. Alle behandelingen, met uitzondering van erotische en medische behandelingen, toegepast door Anneloes van Body Balance Anneloes.

De Cliënt (Opdrachtgever): Ieder persoon of bedrijf die met Body Balance Anneloes een overeenkomt of consult is aangegaan voor het, tegen betaling, laten verrichten van massages, het geven van workshops, trainingen, lezingen of presentaties.
Hierna genoemd de cliënt.

Consult (Behandeling): Een overeenkomst tussen cliënt (persoon en/of bedrijf) en Body Balance Anneloes, waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling wordt gegeven door Anneloes van Body Balance Anneloes.
Hierna genoemd een consult.

1.2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten aangegaan met particulieren, instellingen en ondernemingen.

1.3

Alle consulten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door Body Balance Anneloes schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2 Algemeen

2.1

Je gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra je een afspraak maakt met Body Balance Anneloes voor de aangeboden diensten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van Body Balance Anneloes.

2.3

Body Balance Anneloes is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van je persoonlijke bezittingen.

2.4

Body Balance Anneloes is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen. Als dit plaatsvindt wordt het consult beëindigd. Je bent wel het volledige bedrag voor de behandeling verschuldigd.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1

Ten alle tijden zijn de Algemene Voorwaarden van Body Balance Anneloes van toepassing.

3.2

Voor iedere consult zal een factuur worden opgemaakt. De in het bezit van Body Balance Anneloes zijnde kopie factuur, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid.

Artikel 4 Omvang Dienstverlening

4.1

Diensten worden door Body Balance Anneloes conform de afspraak verleend.

4.2

Consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. De tijd is, uitzonderingen daargelaten, inclusief het omkleden van de cliënt. Het maken van een vervolgspraak valt buiten de voor de behandeling gestelde tijd. Voor een eerste afspraak wordt een consult inclusief intake (afnemen anamnese/eventueel lichamelijk onderzoek) gegeven en apart berekend.

4.3

Een consult bij Body Balance Anneloes vindt uitsluitend op afspraak plaats.

4.4

Body Balance Anneloes is aangesloten bij organisaties waaronder de NVST (Ned. Vereniging van Soma Therapeuten; www.nvst.nl) en de RBZC (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) in combinatie met het TZC (Tuchtrecht Complementaire Zorg). Cliënten met een aanvullende verzekering kunnen hierdoor in veel gevallen een gedeeltelijke of zelfs een gehele vergoeding krijgen voor hun behandeling. Body Balance Anneloes staat vermeld in de Zorggids (Vergelijk & Kies). Informeer vooraf bij je zorgverzekeraar.

4.5

Body Balance Anneloes komt ook in jouw eigen vertrouwde woonomgeving, bij een bedrijf, op party's of in een groep. Hiervoor zal vrijblijvend een prijsopgave gemaakt worden.

4.6

Body Balance Anneloes komt ook op jouw werkplek. Informeer naar de fiscale voordelen werkgever. Massage aanbieden aan personeel wordt door de belastingdienst beoordeeld als ARBO- maatregel. De kosten hiervoor zijn voor 100% op te voeren als bedrijfskosten.

Artikel 5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden van Body Balance Anneloes

5.1

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Body Balance Anneloes is bevestigd. In het geval dat er van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht. Wanneer door Body Balance Anneloes gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Body Balance Anneloes op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook als Body Balance Anneloes een of meer bepalingen uit deze voorwaarden

gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken cliënt hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 6 Wijzigingen in een behandelingsperiode

6.1

Bij een consult met een vastgestelde langere looptijd behoudt Body Balance Anneloes zich het recht voor jaarlijkse tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Body Balance Anneloes zal de cliënt minimaal 4 weken voor het wijzigen van deze, schriftelijk of persoonlijk, de cliënt te informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij de cliënt Body Balance Anneloes vóór de eerstvolgende behandeling van het tegendeel heeft bericht. Bovenstaande geldt niet bij vooruitbetaalde consulten of uitgegeven cadeaubonnen. De tarieven zijn tevens beschikbaar op de website en zichtbaar in de praktijk.

Artikel 7 Niet verschijnen van de cliënt

7.1

Verhinderings zonder tegenbericht van de cliënt wordt te allen tijde in rekening gebracht met het volledige factuurbedrag.

Artikel 8 Annulering

8.1

Annulering van een consult betreffende de cliënt dienen uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden, anders dient men 50% van het factuurbedrag te betalen. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Body Balance Anneloes gerechtigd het volledige consult in rekening te brengen. (Zie ook artikel 7; 7.1.).

8.2

Annulering door een bedrijf als opdrachtgever kan alleen, uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip, schriftelijk of per e-mail aan Body Balance Anneloes worden doorgegeven.

8.3

Bij annulering gedaan door Body Balance Anneloes zal bij een gepland consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor in de plaats wordt zo spoedig mogelijk een nieuw consult gepland. Vergoeding van de door Body Balance Anneloes geannuleerde afspraak is, voor beide partijen, niet van toepassing.

8.4

Bij het annuleren van massages/lezingen of presentaties gedaan door Body Balance Anneloes wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gepland. Mocht dit door omstandigheden niet mogelijk zijn dan wordt het door de cliënt betaalde bedrag zo spoedig mogelijk docht uiterlijk binnen 30 kalenderdagen geretourneerd. De door de cliënt geleden schade als gevolg van verlies van inkomsten of anderszins geleden schade, wordt niet vergoed door Body Balance Anneloes.

Artikel 9 Verantwoordelijkheden cliënt

9.1

Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid. Belangrijk voor vrouwen: Alles met betrekking tot zwangerschap dient gemeld te worden. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de anamnese worden gestaakt en kan je doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt. Body Balance Anneloes wordt nimmer aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim door de desbetreffende cliënt

Artikel 10 Geheimhouding & Privacy

10.1

Body Balance Anneloes zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënt, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

Artikel 11 Dossierbeheer en Inzagerecht

11.1

Indien sprake is van een consult waarbij cliënten worden behandeld, zal Body Balance Anneloes van de betrokken cliënt een dossier bijhouden. Naast Body Balance Anneloes heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier.

11.2

Bij het starten van een behandeling zal een Behandelingsovereenkomst worden uitgereikt en ondertekend door beide partijen. Bij een behandeling van een minderjarige zal er tevens een verklaring van ouderlijk gezag worden bijgevoegd en ondertekend.

11.3

Bij het 1^e consult zal tevens een privacy-document worden uitgereikt. Hierin staat onder andere omschreven waar Body Balance Anneloes de dossiergegevens voor gebruikt en hoelang deze zullen worden bewaard.

Artikel 12 Facturering, Betaling & Cadeaubon

12.1

Elke behandeling dient na afloop contant te worden afgerekend of per pin te worden voldaan. Indien in overleg anders overeengekomen dient de betaling zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum. Alle incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders & incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven. Body Balance Anneloes is vrijgesteld van btw, er wordt dan ook geen btw in rekening gebracht.

12.2

Body Balance Anneloes behoudt zich het recht, zonder opgaaft van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen. Dit geldt niet bij vooraf betaalde consulten of uitgegeven cadeaubonnen. (Zie artikel 6; 6.1)

12.3

Body Balance Anneloes is verplicht, voorafgaande aan de tariefsverhoging van consult(en), deze kenbaar te maken aan haar cliënten (zie artikel 6; 6.1)

12.4

Cadeaubonnen dienen vooraf te worden voldaan. Na ontvangst van de betaling zal door Body Balance Anneloes de cadeaubon worden verzorgd naar eigen wens en indien nodig worden verzonden.

12.5

De cadeaubon kan alleen voor het consult zoals vermeld staat ingewisseld worden bij Body Balance Anneloes.

12.6

De cadeaubon van Body Balance Anneloes is en blijft eigendom van Body Balance Anneloes. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook, te verstrekken.

12.7

De geldigheid van een cadeaubon is 24 maanden.

12.8

Uitgegeven cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen geld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1

Body Balance Anneloes is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Body Balance Anneloes kunnen worden toegerekend.

13.2

Body Balance Anneloes geeft op geen van haar diensten garantie.

13.3

Body Balance Anneloes draagt geen aansprakelijkheid voor enig (letsel) schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt te bewijzen, en dan slechts tot een maximum van het bedrag van de door Body Balance Anneloes te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

13.4

Schade welke door cliënt veroorzaakt is aan eigendom van Body Balance Anneloes zullen voor rekening zijn van de cliënt.

13.5

Body Balance Anneloes is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie. (Zie ook artikel 9; 9.1)

13.6

Cliënt gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden na aanvang consult.
(Zie ook artikel 2; 2.1)

Artikel 14 Slotbepaling

14.1

Alle zaken of bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet is voorzien rust de beslissing uitsluitend bij Body Balance Anneloes

14.2

Het logo van Body Balance Anneloes is eigendom van Body Balance Anneloes. Het is verboden dit logo te gebruiken, te bewerken of toe te eigenen.

Herziening Januari 2019



NVST-licentie : L3219
AGB-codes : 90048264/ 90-056825
RBCZ/TCZ- licentie : 107473R

